ALGEMENE VOORWAARDEN YOKADO.NL (B2B – VERSIE 2026)

YoKado.nl Relatie- en Kerstgeschenken
KvK: 01112856

Artikel 1 – Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Afnemer: uitsluitend een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. YoKado levert niet aan consumenten.
- Leverancier: YoKado.nl Relatie- en Kerstgeschenken.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer, inclusief wijzigingen, aanvullingen en uitvoeringshandelingen.
- Order: iedere opdracht van Afnemer aan Leverancier tot levering van Producten.
- Producten: alle door Leverancier geleverde zaken en diensten, waaronder (maatwerk) relatiegeschenken, promotionele artikelen, creatieve uitingen en adviesdiensten.
- Specificatie: de door Afnemer aangeleverde of overeengekomen omschrijving van Producten.
- Website: de webshop van Leverancier.

Artikel 2 – Toepasselijkheid
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Leverancier.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke afnemers (B2B).
5. Indien één bepaling nietig is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbiedingen en informatie
1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Afbeeldingen, specificaties en omschrijvingen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk bevestigd.
3. Leverancier mag kennelijke fouten of vergissingen herstellen.
4. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op normale arbeidsomstandigheden.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst
1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de order door Leverancier of zodra uitvoering is gestart.
2. Leverancier heeft het recht een order binnen 3 werkdagen na acceptatie alsnog te weigeren.
3. Afnemer garandeert dat verstrekte gegevens juist en volledig zijn.
4. Leverancier mag een order weigeren of aanvullende voorwaarden stellen indien daar zakelijke redenen voor zijn.
5. Alle door Leverancier verstrekte ontwerpen, modellen en materialen blijven eigendom van Leverancier.

Artikel 5 – Prijzen
1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Prijzen zijn gebaseerd op kostprijsfactoren op het moment van aanbieding.
3. Leverancier mag prijsstijgingen doorberekenen indien kostprijsfactoren wijzigen.
4. Bij een prijsstijging van meer dan 10% binnen 3 maanden na totstandkoming mag Afnemer de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel.
5. Eventuele verzend- en overige kosten worden vooraf vermeld.

Artikel 6 – Maatwerk en productie

1. Afnemer dient tijdig alle benodigde informatie en materialen aan te leveren.
2. Leverancier mag uitvoering opschorten bij ontbrekende of ongeschikte informatie/materialen.
3. Drukproeven worden alleen verstrekt indien schriftelijk overeengekomen.
4. Drukproeven gelden als goedgekeurd indien niet binnen 5 werkdagen schriftelijk gereageerd wordt.
5. Akkoord gegeven drukproeven zijn leidend en kunnen na afloop niet meer worden gewijzigd.
6. Kosten van proefproducties komen voor rekening van Afnemer.

Artikel 7 – Advies en ontwikkeling

1. Adviesdiensten worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
2. Dit geldt ook voor conceptontwikkeling, productadvies en creatieve uitwerkingen.
3. Leverancier is gerechtigd externe partijen in te schakelen.

Artikel 8 – Inschakeling van derden

Leverancier mag derden inschakelen voor uitvoering van de overeenkomst en rechten en verplichtingen overdragen.

Artikel 9 – Levering en risico

1. Leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
2. Levering vindt plaats af magazijn van Leverancier, tenzij anders overeengekomen.
3. Het risico gaat over op Afnemer op het moment van verzending.
4. Leverancier mag gedeeltelijke leveringen uitvoeren en factureren.
5. Producten die niet tijdig worden afgenomen worden opgeslagen op kosten van Afnemer.
6. Afwijkingen in kleur, gewicht, samenstelling of uitvoering tot 15% zijn toegestaan en vormen geen tekortkoming.
7. Indien afwijkingen groter zijn dan 15%, wordt Afnemer vooraf geïnformeerd.
8. Transportschade dient binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk gemeld te worden.

Artikel 10 – Reclames

1. Afnemer dient gebreken binnen 7 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na levering, schriftelijk te melden.
2. Bij gebreke daarvan vervalt ieder recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Leverancier naar keuze herstellen, vervangen of (gedeeltelijk) crediteren.
4. Retourzendingen zijn slechts toegestaan na schriftelijke toestemming.
5. Eventuele terugbetaling vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst retourproducten.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Leverancier totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Afnemer mag producten niet verkopen, verpanden of bezwaren zolang eigendom niet is overgegaan.
3. Leverancier mag bij wanbetaling producten terugnemen.
4. Afnemer verleent hierbij onherroepelijke toestemming tot betreding van locaties voor terugname.

Artikel 12 – Annulering

1. Annulering van maatwerkorders is niet mogelijk.

2. Indien annulering toch plaatsvindt, is Afnemer alle reeds gemaakte kosten verschuldigd, inclusief productie-, ontwerp- en inkoopkosten.

Artikel 13 – Betaling
1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Verrekening is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.
3. Leverancier mag vooruitbetaling of zekerheid verlangen.
4. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Alle incassokosten komen voor rekening van Afnemer.
6. Bij verzuim worden alle openstaande vorderingen direct opeisbaar.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom
1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afnemer mag materialen uitsluitend gebruiken voor het overeengekomen doel.
3. Alle verstrekte informatie en ontwerpen zijn vertrouwelijk.

Artikel 15 – Vrijwaring
Afnemer vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door Afnemer aangeleverde ontwerpen, gegevens of instructies.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid
1. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove schuld.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.
3. Maximale totale aansprakelijkheid bedraagt €50.000 per gebeurtenis.
4. Indirecte schade, zoals gevolgschade of winstderving, is uitgesloten.
5. Aansprakelijkheid vervalt indien verzekeraar niet uitkeert.
6. Iedere vordering vervalt 1 jaar na levering.

Artikel 17 – Overmacht
1. Leverancier is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder storingen, pandemieën, transportproblemen, leveranciersproblemen of overheidsmaatregelen.
2. In geval van overmacht mag Leverancier levering opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden.

Artikel 18 – Ontbinding
1. Leverancier mag de overeenkomst direct ontbinden bij faillissement, wanbetaling of ernstige tekortkoming van Afnemer.
2. Afnemer kan alleen ontbinden na schriftelijke ingebrekestelling en hersteltermijn.

Artikel 19 – Persoonsgegevens
1. Afnemer blijft verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
2. Leverancier treft passende beveiligingsmaatregelen.
3. Gegevens worden na uitvoering verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplicht geldt.
4. Partijen sluiten indien nodig een verwerkersovereenkomst.

Artikel 20 – Afwijkingen
Kleine afwijkingen in kleur, maat, gewicht of uitvoering zijn toegestaan en vormen geen tekortkoming.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier is gevestigd.

Artikel 22 – Wijzigingen
Leverancier mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden vanaf 30 dagen na bekendmaking, tenzij anders aangegeven.

Contactgegevens
YoKado.nl relatie- en kerstgeschenken
Wolkammersstraat 2A
8601 VB Sneek

Mailadres: info@yokado.nl
Telefoonnummer: 0513-650012

KvK: 01112856
BTW: NL815406861B01
IBAN: NL61RABO0128775866
BIC: RABONL2U